

docomo

以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

- ・受信許可リスト
- ・登録済転送元・メーリングアドレス

*****設定方法*****

(iphoneの場合)

ブラウザの[Safari]を起動。

ブックマークから【ドコモお客様サポート】を開き[My docomo]をタップ。

My docomo 一覧画面がでてきますので、その中の【設定(メール等)をタップ。

画面の下に[メール設定(迷惑メール/SMS 対策など]が出てくるのでそれをタップ。

パスワード確認画面が出ますのでspモードパスワードを入力、確認をタップ。

(androidスマホの場合)

ドコモメールアプリを起動後、スマホ本体のメニューキーを押して【メール設定】をタップ。

その後【ドコモメール設定サイト】をタップ。

メール設定画面が出るので sp モードパスワードを入力、確認をタップ。

メール設定一覧画面がでるので、その中の【指定受信/拒否設定】をタップ。

【設定を利用する】を選択し、【次へ】をタップ。

[指定受信/拒否設定]の詳細画面がでます。その中で

[個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します]

この下にある

【受信するメールの設定】をタップ。

[受信するメールの登録]の画面になります。ここで

[登録済メールアドレス・ドメイン]の項目の下に

【さらに追加する】という項目があるのでそれをタップ。

リストに

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。入力完了後、必ず下にスクロールし、[確認する]をタップ。

その後、設定内容確認画面がでるので【設定を確定する】をタップして完了。

変更された情報がピンク色で表示がされれば問題ありません。

前の画面に戻り、次に[登録済転送元・メーリングアドレス]
この下にある
【さらに追加する】をタップ。

リストに

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。入力完了後、必ず下にスクロールし、[確認する]をタップ。
その後、設定内容確認画面がでるので【設定を確定する】をタップして完了。
変更された情報がピンク色で表示がされれば問題ありません。

設定についてご不明な点がございましたら、<docomo インフォメーションセンター>
もしくは最寄の docomo ショップまでお問合せをお願いいたします。

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上お問い合わせください。

一般電話から : 0120-800-000 (無料)

受付時間 : 午前9時から午後8時 (年中無休)

(メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。)

au android

以下の項目の設定をお願いいたします。

・受信許可リスト

*****設定方法*****

Eメールアプリを開き、左下の[MENU]をタップ。その中の
[アドレス変更/フィルター設定]をタップ。

[メール設定]の一覧がでますので【迷惑メールフィルターの設定/確認へ】をタップ。

[メール設定 暗証番号入力]画面になり、暗証番号の入力を求められるので
暗証番号を入力後、【送信】をタップ。

[迷惑メールフィルター トップ]画面を下にスクロールすると出てくる
[個別設定]の【受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする】をタップ。

[受信リスト設定]の画面がでます。下にスクロールするとキーワードを入力する項目があります。
リスト番号の隣にある【必ず受信】に必ずチェックを入れ、キーワードに
teldaikou@symphonet.co.jp を入力。その後、その隣に【ドメイン一致】と表示されている項目を
タップすると候補が3つ出てきますので、【完全一致】を選択してください。

画面をスクロールして[受信リストの有効・無効設定]にて【有効】をタップ。
※【有効】の色がオレンジ色になっていれば有効になっています。
そのすぐ下にある【変更する】をタップ。

[受信リスト設定 変更確認]画面で【OK】をタップ。

au iphone

以下の項目の設定をお願いいたします。

・受信許可リスト

*****設定方法*****

iphoneのホーム画面の「設定」アプリからWi-fiをオフにします。

「メッセージアプリ」を起動。

宛先に #5000 と入力。本文に 1234 と入力後、送信。

メール設定画面へのURLが記載されたメッセージが受信されます。

受信されたメッセージを選択し、メッセージ内の「メール設定URL」をタップします。

[メール設定]の画面に移動します。その中の

[メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送]をタップ。

[メール設定]画面になるので、【迷惑メールフィルターの設定/確認へ】をタップ。

[メール設定 暗証番号入力]画面になり、暗証番号の入力を求められるので

暗証番号を入力後、【送信】をタップ。

[EZ 番号通知確認]という画面がでる時があります。内容を確認の上

【同意する】をタップして下さい。

[迷惑メールフィルター トップ]画面を下にスクロールすると出てくる

[個別設定]の【受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする】をタップ。

[受信リスト設定]の画面がでます。下にスクロールするとキーワードを入力する項目があります。

リスト番号の隣にある【必ず受信】に必ずチェックを入れ、キーワードに

teldaikou@symphonet.co.jp を入力。その後、その隣に[ドメイン一致]と表示されている項目を
タップすると候補が3つ出てきますので、[完全一致]を選択してください。

画面をスクロールして[受信リストの有効・無効設定]にて【有効】をタップ。

※[有効]の色がオレンジ色になっていれば有効になっています。

そのすぐ下にある【変更する】をタップ。

[受信リスト設定 変更確認]画面で【OK】をタップ。

設定についてご不明な点がございましたら、<au総合案内>
もしくは最寄の au ショップまでお問合せをお願いいたします。

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上、お問い合わせください。

一般電話から : 0077-7-111 (無料)

受付時間 : 9:00~20:00

・Eメールでのお問合せ(24時間受付)

https://www.au.kddi.com/cs/cs119/au_otoiawase/inquiry/

softbank (i. softbank. jpも同様)

以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

・受信許可リスト

・なりすまし拒否設定内にある救済リスト

(2011年11月15日以降契約のお客様は自動的に拒否設定されていますので必ずリストへの登録をお願いいたします)

*****設定方法*****

【iphone android スマホ共通です】

My SoftBank へアクセスし、【メール設定】をタップ。

My SoftBank は[safari]を開き、ブックマークの中からアクセスするか My SoftBank アプリからアクセスしてください。

[メール管理]画面になりますので、【迷惑メール対策】をタップ。

下にスクロールし[許可するメールの登録]【登録する】をタップ。

[受信許可するメールアドレス]の項目の下に

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。その後、[完全一致]にチェックを入れてください。

【次へ】をタップ後、確認画面が出ますのでアドレスを確認後、【登録する】をタップ。

次に[迷惑メール対策の設定トップ画面へ]をタップし、トップ画面に戻ります。

下にスクロールし、[詳細設定]の下にある【詳細設定をみる】をタップ。

@softbank.ne.jp こちらのアドレスの方は【Sメール】をタップ。

@i.softbank.jp こちらのアドレスの方は【Eメール(i)】をタップ。

[なりすましメールの拒否]の項目の下にある

[なりすましメール救済リストの利用]この隣にある【変更する】をタップ。

その後【変更する】をタップ。

[なりすましメール救済リストの利用]項目に出ますので

【リストを追加する】をタップ。

[救済するメールアドレス/フリーワード]の項目に

teldaikou@symphonet.co.jp

こちらのアドレスを入力後、

[メーリングリスト/転送メールのメールアドレス]にチェックを入れ【次へ】をタップ。

確認画面が出るので【追加する】をタップ。

設定についてご不明な点がございましたら、<softbank総合案内>
もしくは最寄の softbank ショップまでお問合せをお願いいたします。

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上、お問い合わせください。

一般電話から : 0800-919-0157(無料)

受付時間 : 午前9時から午後8時(年中無休)

(メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。)

Y! mobile

以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jpを登録していただきますようお願いいたします。

- ・許可するメールの登録
- ・なりすまし拒否設定内にある救済リスト

*****設定方法*****

【iphone android スマホ共通です】

My Y! mobile に接続します。

My Y! mobile は[safari]を開き、ブックマークの中からアクセスするか
My Y! mobile アプリからアクセスしてください

【設定サポート】をタップ。

【迷惑メール対策 SMS/MMS(ymobile.ne.jp)]をタップ。

[メール管理]画面になりますので、【迷惑メール対策】をタップ。
ここから My SoftBank の画面に変わりますがそのまま続けて下さい。

下にスクロールし、[許可するメールの登録]にある【登録する】をタップ。

[受信許可するメールアドレス]の項目の下に

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。その後、[完全一致]にチェックを入れてください。

【次へ】をタップ後、確認画面が出ますので、【登録する】をタップ。

次に[迷惑メール対策の設定トップ画面へ]をタップし、トップ画面に戻ります。

下にスクロールし、[詳細設定]の下にある【詳細設定をみる】をタップ。

@ymobile.ne.jp こちらのアドレスは 【S!メール】をタップ。

[なりすましメールの拒否]の項目の下にある

[なりすましメール救済リストの利用]この隣にある【変更する】をタップ。
その後【変更する】をタップ。

[なりすましメール救済リストの利用]項目に出ますので
【リストを追加する】をタップ。
[救済するメールアドレス/フリーワード]の項目に
teldaikou@symphonet.co.jp
こちらのアドレスを入力後、
[メーリングリスト/転送メールのメールアドレス]にチェックを入れ
【次へ】をタップ。

確認画面が出るので【追加する】をタップ。

※2013年2月28日以降契約のお客様は、自動的に迷惑メールフィルタが
「有効」に設定されていますので必ず上記設定を行ってください。

設定についてご不明な点がございましたら、<Y!mobile お問い合わせ>
もしくは最寄の Y!mobile ショップまでお問合せをお願いいたします

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上、お問い合わせください。

一般電話から : 0570-039-151(有料)
受付時間 : 午前9時から午後8時(年中無休)
(メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。)



以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

※必ず PC からの事前設定が必要です※

*******設定方法*******

弊社からのメールアドレス「teldaikou@symphonet.co.jp」を Gmail の連絡先に登録してください。
(この設定は PC 版の Gmail のみ設定が可能です)

Gmail のフィルタ機能を設定し、弊社のメールを迷惑メールにしないように設定をしてください。(この設定は PC 版の Gmail のみ設定が可能です)

(フィルタ機能の設定方法)

1. PC 版の Gmail にログインし、メールボックスの右上部、歯車のアイコンをクリックし、設定を選択します。
2. 「フィルタとブロック中のアドレス」をクリックし、「新しいフィルタを作成」をクリックします。
3. 条件の from に「teldaikou@symphonet.co.jp」を設定後、「この検索条件でフィルタを作成」をクリックしてください。
4. 次に表示される、「この条件に一致するメールが届いたとき」の画面で「迷惑メールにしない」をチェックして「フィルタを作成」をクリックして、フィルタを作成します。

※弊社のメールが迷惑メールフォルダにすでに入ってしまった場合※

弊社からのメールを開き、「このメールは迷惑メールではない」をクリックしてください。
その後、フィルタ設定をしてください。(上記手順を参考にしてください)

上記手順のみ、スマホからも操作が可能ですが、フィルタ作成、設定については PC のみでしか設定できません。ご注意ください。

設定についてご不明な点がある場合は公式サイトヘルプをご確認ください。

・連絡先の作成方法

<https://support.google.com/contacts/answer/6118725?hl=ja>

・メールのフィルタの作成方法

<https://support.google.com/mail/answer/6579?hl=ja>