

docomo

以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

- ・受信許可リスト
- ・登録済転送元・メーリングアドレス

*****設定方法*****

メール設定より

【指定受信/拒否設定】を押下

【設定を利用する】を押下し、【次へ】を押下

[指定受信/拒否設定]の詳細画面がでます。ここで

[個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します]

この下にある

【受信するメールの設定】を押下。

[受信するメールの登録]の画面になります。ここで

[登録済メールアドレス・ドメイン]の項目の下に

【さらに追加する】という項目があるのでそれを押下。

リストに

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。

次に[登録済転送元・メーリングアドレス]

この下にある

【さらに追加する】を押下。

リストに

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。

以上2点入力後、【確認する】を押下。

【設定を確定する】を押下して完了。

変更された情報がピンク色で表示がされれば問題ありません。

設定についてご不明な点がございましたら、<docomo インフォメーションセンター>
もしくは最寄の docomo ショップまでお問合せをお願いいたします。

※ご契約電話番号と暗証番号(4 ケタ)をご用意の上お問い合わせください。

一般電話から : 0120-800-000 (無料)

受付時間 : 午前 9 時から午後 8 時 (年中無休)

(メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。)

softbank (i. softbank. jpも同様)

以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

・受信許可リスト

・なりすまし拒否設定内にある救済リスト

(2011年11月15日以降契約のお客様は自動的に拒否設定されていますので必ずリストへの登録をお願いいたします)

*****設定方法*****

My SoftBank へアクセスし、【メール設定】を押下。

[メール管理]画面になりますので、【迷惑メール対策】を押下。

[許可するメールの登録]にある【登録する】を押下。

[受信許可するメールアドレス]の項目の下に

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。その後、[完全一致]にチェックを入れてください。

【次へ】を押下後、確認画面が出ますので、【登録する】を押下。

次に[迷惑メール対策の設定トップ画面へ]を押下し、トップ画面に戻ります。

[詳細設定]の下にある【詳細設定をみる】を押下。

@softbank.ne.jp こちらのアドレスの方は【Sメール】を押下。

@i.softbank.jp こちらのアドレスの方は【Eメール(i)】を押下。

[なりすましメールの拒否]の項目の下にある

[なりすましメール救済リストの利用]この隣にある【変更する】を押下。

その後【変更する】を押下。

[なりすましメール救済リストの利用]項目に出ますので

【リストを追加する】を押下。

[救済するメールアドレス/フリーワード]の項目に

teldaikou@symphonet.co.jp

こちらのアドレスを入力後、

[メーリングリスト/転送メールのメールアドレス]にチェックを入れ

【次へ】を押下。

確認画面が出るので【追加する】を押下。

設定についてご不明な点がございましたら、<softbank総合案内>
もしくは最寄の softbank ショップまでお問合せをお願いいたします。

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上、お問い合わせください。

一般電話から : 0800-919-0157(無料)

受付時間 : 午前9時から午後8時(年中無休)

(メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。)



以下の項目の設定をお願いいたします。

・受信許可リスト

*****設定方法*****

[E メール設定]より【アドレス変更・その他の設定】を押下。

[E メール設定]への接続許可が出ますので【接続する】を押下。

[E メール設定]の一覧がでますので【迷惑メールフィルターの設定/確認へ】を押下。

[E メール設定 暗証番号入力]画面になり、暗証番号の入力を求められるので暗証番号を入力後、【送信】を押下。

[迷惑メールフィルター トップ]内にある

【個別設定】の【受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする】を押下。

[受信リスト設定]の画面がでます。下のほうにリスト登録する項目があるのでリスト番号の隣にある[必ず受信]にチェックを入れ、キーワードに teldaikou@symphonet.co.jp を入力。その後、その隣にある選択項目 [完全一致]を選択する

画面をスクロールして[受信リストの有効・無効設定]にて【有効】を選択。

※[有効]の色がオレンジ色になっていれば有効になっています。

そのすぐ下にある【変更する】を押下。

[受信リスト設定 変更確認]画面で【OK】を押下。

設定についてご不明な点がございましたら、<au総合案内>
もしくは最寄の au ショップまでお問合せをお願いいたします。

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上、お問い合わせください。

一般電話から : 0077-7-111 (無料)

受付時間 : 9:00~20:00

・Eメールでのお問合せ(24時間受付)

https://www.au.kddi.com/cs/cs119/au_otoiawase/inquiry/

以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

・許可するメールの登録

*****設定方法*****

My Y! mobile に接続します。

【設定サポート】を押下。

【迷惑メール対策】を押下。

[メール管理]画面になりますので、[許可するメールの登録]の下にある【登録する】を押下。

[受信許可するメールアドレス]の項目の下に

teldaikou@symphonet.co.jp

このアドレスを入力。その後、[完全一致]にチェックを入れてください。

【次へ】を押下後、確認画面が出ますので【登録する】を押下。

※2013年2月28日以降契約のお客様は、自動的に迷惑メールフィルタが「有効」に設定されていますので必ず上記設定を行ってください。

設定についてご不明な点がございましたら、<Y!mobile お問い合わせ>もしくは最寄の Y!mobile ショップまでお問合せをお願いいたします

※ご契約電話番号と暗証番号(4ケタ)をご用意の上、お問い合わせください。

一般電話から : 0570-039-151(有料)

受付時間 : 午前9時から午後8時(年中無休)

(メンテナンス等によりご利用いただけない場合もあります。)



以下の項目の受信リストに弊社のアドレス teldaikou@symphonet.co.jp を登録していただきますようお願いいたします。

※必ず PC からの事前設定が必要です※

*******設定方法*******

弊社からのメールアドレス「teldaikou@symphonet.co.jp」を Gmail の連絡先に登録してください。
(この設定は PC 版の Gmail のみ設定が可能です)

Gmail のフィルタ機能を設定し、弊社のメールを迷惑メールにしないように設定をしてください。(この設定は PC 版の Gmail のみ設定が可能です)

(フィルタ機能の設定方法)

1. PC 版の Gmail にログインし、メールボックスの右上部、歯車のアイコンをクリックし、設定を選択します。
2. 「フィルタとブロック中のアドレス」をクリックし、「新しいフィルタを作成」をクリックします。
3. 条件の from に「teldaikou@symphonet.co.jp」を設定後、「この検索条件でフィルタを作成」をクリックしてください。
4. 次に表示される、「この条件に一致するメールが届いたとき」の画面で「迷惑メールにしない」をチェックして「フィルタを作成」をクリックして、フィルタを作成します。

※弊社のメールが迷惑メールフォルダにすでに入ってしまった場合※

弊社からのメールを開き、「このメールは迷惑メールではない」をクリックしてください。
その後、フィルタ設定をしてください。(上記手順を参考にしてください)

上記手順のみ、スマホからも操作が可能ですが、フィルタ作成、設定については PC のみでしか設定できません。ご注意ください。

設定についてご不明な点がある場合は公式サイトヘルプをご確認ください。

・連絡先の作成方法

<https://support.google.com/contacts/answer/6118725?hl=ja>

・メールのフィルタの作成方法

<https://support.google.com/mail/answer/6579?hl=ja>